

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de daarna volgende betekenis gebruikt.

- I&E Projects: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid I&E Projects B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Vincent van Goghlaan 18, 5581 JM te Waalre, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89773659.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met I&E Projects een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: I&E Projects en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan I&E Projects zich tegenover de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten, het verrichten van Werkzaamheden of de losse verkoop van materialen.
- Diensten/Dienstverlening: de door of namens I&E Projects in het kader van een Overeenkomst te verlenen diensten in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, adviesverlening, tekenwerk en het uitvoeren van calculaties, werkvoorbereiding en projectbegeleiding voor (interieur)bouw.
- Werkzaamheden: de in een voorkomend geval in het kader van een Overeenkomst door of namens I&E Projects te verrichten werkzaamheden in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek (aanneming van werk, oftewel het bewerken of tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard), waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het uitvoeren van (interieur)bouwprojecten en verbouwingen.
- Consumentenkoop: (het gedeelte van) een Overeenkomst tussen I&E Projects en een Consument dat betrekking heeft op het door of namens I&E Projects leveren van materialen. Als Consumentenkoop wordt niet aangemerkt de levering van bouw- en verwerkingsmaterialen die in het kader van de Werkzaamheden verwerkt worden als onderdeel van een op te leveren constructie.
- Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van I&E Projects, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels een door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van I&E Projects. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van I&E Projects (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. I&E Projects kan zijn aanbod tot onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog intrekken.
- Indien een aanbod van I&E Projects is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van I&E Projects, binden hem niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van I&E Projects, op de eventueel door I&E Projects aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van I&E Projects, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij I&E Projects anders aangeeft.
- Indien I&E Projects de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) tussen een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- I&E Projects is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.
- De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- I&E Projects is onder geen beding aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, of gebreken van materialen geleverd door derden, met wie de Opdrachtgever ter zake zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van I&E Projects is gebeurd. I&E Projects is dan ook nimmer aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van leveranciers en uitvoerende partijen die bij het project zijn betrokken (en in het kader waarvan I&E Projects Diensten verleent, zoals projectbegeleiding uitvoert), maar die niet door I&E Projects zijn gecontracteerd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan I&E Projects, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen en geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van deze derden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door I&E Projects aangewezen wijze, aan I&E Projects te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan I&E Projects verstrekte informatie.
- Als in het kader van het uitvoeren van Werkzaamheden het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, dient de Opdrachtgever daarvoor te zorgen.
- Voorts dient de Opdrachtgever I&E Projects steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden I&E Projects zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- In geval van Werkzaamheden, alsook wanneer Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dienen de door I&E Projects tewerkgestelde personen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien de Overeenkomst voorziet in het verrichten van door I&E Projects aangenomen Werkzaamheden. Indien I&E Projects slechts Diensten verleent ten aanzien van een werk dat uitgevoerd wordt door de Opdrachtgever zelf gecontracteerde derden, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing. In dat laatste geval wordt het werk uitgevoerd onder de tussen de Opdrachtgever en deze derden overeengekomen voorwaarden.

Verplichtingen van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard en/of strekking van de Overeenkomst relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de Opdrachtgever tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en andere goedkeuringen van derden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen;
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld, daarvoor geschikt is, vrij is van obstakels en redelijkerwijs voldoende werkruimte aanwezig is;
 - de eventueel door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden beschikbaar te stellen materialen tijdig beschikbaar zijn;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door I&E Projects tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde materialen;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd;
 - indien I&E Projects in opdracht van een (hoofd)aanemer werkt, alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.

- Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van I&E Projects is het niet toegestaan dat de Opdrachtgever tot het moment van oplevering van de Werkzaamheden zelf werkzaamheden op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden verricht of door derden laat verrichten, tenzij I&E Projects in opdracht van een (hoofd)aanemer werkt en uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat ook anderen op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden werkzaam zullen zijn.
- Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is I&E Projects, onverminderd het bepaalde in artikel 11, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Tijdelijk neerleggen van de Werkzaamheden en beëindigen van de Overeenkomst

- De Opdrachtgever is gerechtigd om I&E Projects op ieder moment Schriftelijk te laten weten dat hij de Werkzaamheden tijdelijk moet neerleggen. Het kan zijn dat I&E Projects daardoor maatregelen moet nemen om schade te voorkomen. De daaraan verbonden kosten dient de Opdrachtgever aan I&E Projects te vergoeden. Dat geldt ook voor schade die I&E Projects lijdt en de extra kosten die hij maakt omdat hij de Werkzaamheden tijdelijk moet neerleggen.
- Er kan na het tijdelijk neerleggen van de Werkzaamheden schade aan het werk ontstaan. I&E Projects is niet aansprakelijk voor deze schade.
- Als de Werkzaamheden langer dan 14 dagen tijdelijk zijn neergelegd op verzoek van de Opdrachtgever, is I&E Projects gerechtigd een vergoeding van de Opdrachtgever te vorderen voor alle tot dan toe uitgevoerde Werkzaamheden die hij nog niet eerder in rekening heeft gebracht. Hetzelfde geldt voor nog niet gebruikte materialen die aan de Opdrachtgever zijn geleverd of door toeleveranciers van I&E Projects aan I&E Projects zijn geleverd en door I&E Projects zijn betaald.
- Als de Werkzaamheden langer dan één maand tijdelijk door de Opdrachtgever zijn neergelegd, mag I&E Projects de Overeenkomst beëindigen.
- De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te allen tijde en op ieder moment te beëindigen, zonder opgave van redenen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
- Bij het beëindigen van de Overeenkomst maakt I&E Projects aanspraak op betaling van de voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor I&E Projects uit de beëindiging voortvloeien, tegen aflevering door I&E Projects van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door I&E Projects te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die I&E Projects over het gehele werk zou hebben gemaakt. De Opdrachtgever dient het bedrag van deze afrekening meteen te betalen.

Kostenverhogende omstandigheden

- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - die I&E Projects niet kunnen worden toegerekend en - die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven I&E Projects recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien I&E Projects van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
- De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, de Werkzaamheden te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- Het bepaalde in lid 11 tot en met 14 is niet van toepassing in geval van een kostenverhoging wegens na totstandkoming van de Overeenkomst van overheidswege gewijzigde wet- en/of regelgeving. Een dergelijke kostenverhoging komt te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.

Meer- en minderwerk

- De Opdrachtgever kan I&E Projects vragen om toevoegingen of veranderingen in de Werkzaamheden uit te voeren. Dat kan leiden tot meer- of minderwerk ten opzichte van hetgeen uitdrukkelijk in de offerte is vermeld.
- Als de Opdrachtgever minderwerk door I&E Projects laat uitvoeren, is hij het bedrag dat daarvoor in de offerte is opgenomen plus de eventuele opslagen die I&E Projects daarover heeft berekend, niet verschuldigd.
- Als de Opdrachtgever I&E Projects vraagt om toevoegingen of veranderingen in de Werkzaamheden, geeft I&E Projects tijdig aan welke gevolgen dat heeft voor de prijs van de Werkzaamheden en de opleveringstermijn. De gewenste toevoegingen of veranderingen worden pas doorgevoerd als de Opdrachtgever het over de gevolgen daarvan met I&E Projects eens is.
- In de prijs van het werk kunnen stelposten zijn opgenomen. Bij de afrekening van de stelpost worden de werkelijk gemaakte kosten verrekend met het bedrag van de stelpost. Als er na verrekening van de stelpost nog een bedrag overblijft, krijgt de Opdrachtgever dit terug indien daarvoor reeds was betaald. Bij overschrijding van de stelpost, dient de Opdrachtgever het betreffende bedrag van de overschrijding bij te betalen.
- Als het totaalbedrag aan minderwerk hoger is dan het totaalbedrag aan meerwerk, heeft I&E Projects recht op een vergoeding van 10% over het verschil van deze bedragen. De afrekening van de stelposten wordt hierbij niet betrokken.

Uitvoeringstermijn en de gevolgen als het langer duurt

- Partijen kunnen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen dat het werk op een bepaalde datum of binnen een bepaald aantal werkdagen moet worden opgeleverd.
- Officiële vrije dagen die door de overheid zijn vastgesteld en de dagen waarop het bedrijf van I&E Projects voor alle werknemers gesloten is, zijn geen werkdagen.
- Als I&E Projects door weersomstandigheden voor vijf of meer uren met het grootste gedeelte van het aanwezige personeel van I&E Projects of onderaannemers niet heeft kunnen werken, is ook geen sprake van een werkdag. Als er op een werkdag door weersomstandigheden slechts twee tot vijf uur kan worden gewerkt, is sprake van een halve werkdag.
- Het kan zijn dat de uitvoeringstermijn uitloopt. Als I&E Projects voor de vertraging niet verantwoordelijk is, heeft hij recht op verlenging van de uitvoeringstermijn. De Opdrachtgever kan dan niet van I&E Projects eisen dat hij de Werkzaamheden binnen de afgesproken uitvoeringstermijn oplevert.
- Als I&E Projects de Werkzaamheden te laat oplevert (waarbij rekening moet worden gehouden met een recht op verlenging van de uitvoeringstermijn), vergoedt I&E Projects aan de Opdrachtgever een vooraf vastgestelde schadevergoeding van € 50,- voor iedere werkdag dat te laat wordt opgeleverd. De Opdrachtgever is gerechtigd deze schadevergoeding in mindering brengen op nog niet betaalde facturen van I&E Projects. De schadevergoeding bedraagt maximaal 10% van de prijs van de Werkzaamheden.
- Als de uitvoering van de Werkzaamheden vertraagd wordt door gebeurtenissen waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan I&E Projects te maken krijgen met schade en kosten. De Opdrachtgever dient deze schade en kosten aan I&E Projects te vergoeden. I&E Projects zal hierover met de Opdrachtgever overleggen.

Oplevering

- Als het werk volgens I&E Projects klaar is voor oplevering, nodigt hij de Opdrachtgever uit om de Werkzaamheden samen te inspecteren. De Opdrachtgever kan zich daarbij laten bijstaan door een andere persoon.
- De tijdens de inspectie van de Werkzaamheden geconstateerde gebreken worden vermeld op een lijst (proces-verbaal van oplevering). Deze lijst wordt door I&E Projects opgesteld. Als Partijen het tijdens de inspectie niet eens kunnen worden over een bepaalde constatering, kan dat op het proces-verbaal van oplevering worden aangegeven.
- Het werk is opgeleverd als het werk volgens I&E Projects klaar is voor oplevering en de Opdrachtgever het werk accepteert.
- Kleine gebreken, die een normaal gebruik van het werk niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Een gebrek wordt door I&E Projects binnen een redelijke termijn hersteld.
- Het kan ook zijn dat I&E Projects aangeeft dat het werk klaar is voor oplevering en Partijen het werk niet samen nalopen. De Opdrachtgever kan dan binnen acht dagen na het bericht van I&E Projects dat de Werkzaamheden klaar zijn, laten weten of, en zo ja, welke gebreken hij in de Werkzaamheden heeft ontdekt. Als de Opdrachtgever binnen de periode van acht dagen niets laat horen, accepteert hij de Werkzaamheden zoals deze zijn uitgevoerd. De Werkzaamheden zijn dan opgeleverd.
- Als de Opdrachtgever van oordeel is dat het werk niet in gebruik kan worden genomen, moet de Opdrachtgever I&E Projects Schriftelijk laten weten waarom dat niet kan. De Opdrachtgever dient ook aan te geven welke gebreken hij heeft ontdekt.
- Als de Opdrachtgever het werk of de ruimte waarin de Werkzaamheden zijn uitgevoerd, in gebruik neemt, accepteert de Opdrachtgever de Werkzaamheden en gelden de Werkzaamheden als opgeleverd.
- Na de oplevering is het werk voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Hij dient er vanaf dat moment zelf voor zorg te dragen dat het werk voldoende verzekerd is.

Aansprakelijkheid en garantie

- I&E Projects is verantwoordelijk voor de Werkzaamheden vanaf de start tot de oplevering. I&E Projects is tijdens deze periode aansprakelijk voor schade aan de Werkzaamheden, tenzij die het gevolg is van omstandigheden die voor rekening van de Opdrachtgever komen, of van omstandigheden die niet voor rekening of risico van I&E Projects komen.
- De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan I&E Projects kan worden toegerekend.

- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is I&E Projects bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst aangegaan met een Consument verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover I&E Projects deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, daaronder begrepen de grond waarop de Consument het werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften. Vorenbedoelde waarschuwing geschiedt Schriftelijk en ondubbelzinnig en I&E Projects wijst de Consument tijdig op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
- Na oplevering is I&E Projects uitsluitend aansprakelijk voor de gebreken in de Werkzaamheden waarvan de Opdrachtgever aantoonde dat I&E Projects daarvoor aansprakelijk is.
- I&E Projects is niet aansprakelijk voor beschadigingen, verkleuringen of voor gebreken die ontstaan door slijtage, (onjuist) gebruik of onvoldoende onderhoud.
- Het recht van de Opdrachtgever om in een procedure bij de overheidsrechter of de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen een vordering in verband met gebreken na oplevering in te stellen, vervalt één jaar na de opleverdatum.
- De termijn in het vorige lid bedraagt 10 jaar bij een ernstig gebrek van opgeleverde (ver)bouwwerkzaamheden. Daarvan is sprake als:
 - het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, of ongeschikt is geworden voor het gebruik dat de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst wil maken van het werk, en
 - dat gebrek slechts kan worden verholpen door zeer hoge kosten te maken.
- Zodra de Opdrachtgever een gebrek constateert, dient hij dat zo spoedig mogelijk en Schriftelijk bij I&E Projects te melden.
- De Opdrachtgever dient I&E Projects de mogelijkheid te geven om het gebrek te herstellen. I&E Projects mag dat doen op de manier waarvan hij vindt dat die de juiste is.
- Het is mogelijk dat de kosten van herstel van een gebrek niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij het herstel. In dat geval hoeft I&E Projects het gebrek niet te herstellen, maar is hij de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen financiële compensatie verschuldigd.
- Indien en voor zover de Overeenkomst betreffende het verrichten van Werkzaamheden tevens een Consumentenkoop betreft, prevaleert het bepaalde in artikel 8 omtrent de Consumentenkoop, boven het bepaalde in de vorige leden van dit artikel.

ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN DIENSTEN OF LOSSE VERKOOP DOOR DE OPDRACHTGEVER

- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst die voorziet in het verlenen van Diensten of de losse verkoop van materialen geheel of gedeeltelijk annuleert, maakt I&E Projects aanspraak op vergoeding van de schade die hij daardoor lijdt.
- Het bepaalde in het vorige lid laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet. Dit houdt in dat een Consument overeengekomen Dienstverlening te allen tijde tussentijds kan annuleren. In dat geval heeft I&E Projects slechts recht op een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door I&E Projects verleende Diensten, het voordeel dat de Consument daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. I&E Projects maakt slechts aanspraak op vergoeding van de volledige overeengekomen prijs, indien dat, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. In elk geval geldt dat de Consument vóór de annulering reeds verleende Diensten volledig dient te vergoeden. Vergoeding van de volledige overeengekomen prijs kan redelijk zijn indien I&E Projects aantoonde dat hij vanwege de Overeenkomst, andere opdrachten heeft moeten weigeren. Op het bedrag van de vergoeding worden de eventuele besparingen die voor I&E Projects uit de annulering voortvloeien, in mindering gebracht.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN, MATERIALEN EN FACTUREN

- Diensten verleent I&E Projects naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. I&E Projects verbindt zich ter zake Dienstverlening echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder in te kunnen staan voor het behalen van de door de Opdrachtgever gewenste resultaten.
- In het kader van projectbegeleiding is I&E Projects soms genoodzaakt om namens de Opdrachtgever beslissingen te nemen. I&E Projects streeft ernaar om dit zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever te doen. Indien zulks onder omstandigheden redelijkerwijs niet van I&E Projects kan worden gevergd, is I&E Projects niet aansprakelijk voor de gevolgen van de gemaakte beslissingen.
- Klachten over Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan I&E Projects kenbaar te worden gemaakt.
- Zodra de Opdrachtgever in het kader van de losse verkoop van materialen een gebrek constateert, dient hij dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek, Schriftelijk en gemotiveerd bij I&E Projects te melden.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een Consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij I&E Projects is geklaagd. Een eventueel door I&E Projects, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een Consumentenkoop jegens I&E Projects kunnen doen gelden.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij I&E Projects te zijn ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor I&E Projects uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan I&E Projects bestaan, met uitzondering van de gevallen waarin de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Het recht van de Opdrachtgever om een rechtsvordering in verband met een fout of tekortkoming van I&E Projects in de nakoming van de Dienstverlening in te stellen, vervalt 12 maanden na het eindigen van de Overeenkomst.
- In verband met de losse verkoop van materialen bedraagt de verjaringstermijn van rechtsvorderingen jegens I&E Projects één jaar na de levering van de materialen. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren na ontstaan van die vordering.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID ALGEMEEN

- De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan I&E Projects kan worden toegerekend. I&E Projects is dan ook niet aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van de uitgevoerde Werkzaamheden of verleende Diensten, onder meer niet voor beschadigingen aan vloeren, muren, kozijnen en dergelijke die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn opgetreden. De kosten van herstel van dergelijke beschadigingen komen nimmer voor rekening van I&E Projects. Vorenstaande geldt tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade aan I&E Projects toe te rekenen is.
- Aansprakelijkheid van I&E Projects voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan I&E Projects voorgeschreven hulpverleners en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van I&E Projects gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van I&E Projects of zijn leidinggevende ondergeschikten. I&E Projects is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van I&E Projects aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op I&E Projects mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door I&E Projects afgesloten bedrijfs- of CAR-aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van I&E Projects dat volgens die verzekering toepassing vindt. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van I&E Projects beperkt tot ten hoogste dat gedeelte van de factuurwaarde van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van I&E Projects betrekking heeft.
- In geval van een Consumentenkoop strekken de aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- I&E Projects is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop I&E Projects geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde onderaannemers, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
- Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- Indien I&E Projects bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is I&E Projects gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- I&E Projects is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- I&E Projects is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door I&E Projects in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien I&E Projects uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming zal (blijven) tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- I&E Projects is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is I&E Projects gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door I&E Projects op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt I&E Projects jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de eventuele schade die I&E Projects dientengevolge lijdt.
- Indien I&E Projects de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | BETALINGSVOORWAARDEN

- Indien en voor zover hierover niet reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk afspraken zijn gemaakt, is I&E Projects gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de Opdrachtgever te vorderen. In geval van een Consumentenkoop kan de Consument evenwel niet worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. In geval van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is I&E Projects niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens I&E Projects is nagekomen.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door I&E Projects op de betreffende factuur vermelde termijn. I&E Projects hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- I&E Projects is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem te verstrekken.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in en is I&E Projects gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op grond van artikel 11.1 op te schorten en de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten en/of geleden schade aan de Opdrachtgever door te berekenen. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door I&E Projects geleverde materialen blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Opdrachtgever verboden de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht I&E Projects hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan I&E Projects of de door I&E Projects aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. I&E Projects is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde materialen terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Als de Opdrachtgever, nadat de materialen door I&E Projects aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze materialen als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- I&E Projects behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en geleverde ontwerpen, tekeningen, adviezen en andere informatie en documentatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van I&E Projects rust, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst, uitsluitend aan I&E Projects voorbehouden.
- Ontwerpen, tekeningen, adviezen en andere met intellectuele eigendomsrechten van I&E Projects beschermde goederen mogen door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt conform het gebruiksrecht als bedoeld in het volgende lid en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van I&E Projects, behoudens voor zover verveelvoudiging, reproductie of doorgifte aan derden op grond van het bepaalde in het volgende lid voortvloeit uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst.
- Indien de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een gebruiksrecht met betrekking tot het resultaat van de opdracht, zoals een ontwerp, tekening of advies, en wel voor de doeleinden zoals deze voortvloeien uit de aard en/of strekking van de opdracht. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik van het resultaat waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst voor I&E Projects duidelijk plannen bestonden.
- Elk gebruik van ontwerpen, tekeningen, adviezen en andere met intellectuele eigendomsrechten van I&E Projects beschermde goederen in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht I&E Projects. Bij inbreuk komt I&E Projects een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door I&E Projects gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- I&E Projects is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De Opdrachtgever is gerechtigd om de overheidsrechter of, in geval van Werkzaamheden, de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen te laten beslissen over een geschil. Tevens I&E Projects mag een geschil door de overheidsrechter laten beslissen. Als I&E Projects het geschil door de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen wil laten beslissen, zal hij de Opdrachtgever Schriftelijk vragen of hij daarmee akkoord is. I&E Projects zal de Opdrachtgever daarvoor minimaal één maand de tijd geven. Als de Opdrachtgever dat op tijd aangeeft, dient I&E Projects de keuze van de Opdrachtgever te volgen. Indien de Opdrachtgever akkoord is met dat de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, of indien de Opdrachtgever binnen de bedoelde maand niets van zich laat horen, is de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen gerechtigd om over het geschil te beslissen.
- Als de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, volgt zij de regels van een arbitragereglement. Het geschil tussen Partijen wordt behandeld volgens het arbitragereglement dat geldt drie maanden vóór de datum van het aangaan van de Overeenkomst.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of Raad van Arbitrage in bouwgeschillen dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van I&E Projects een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat I&E Projects Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.